

Återkallelse pga säkerhetsrisk

Kid/Hemtex återkallar taklampor och bordslampor.

Varför är dessa lampor osäkra?

Vi har fått kännedom om att lamporna inte uppfyller våra höga säkerhetsstandarder och inte helt överensstämmer med de gällande säkerhetskraven för lampor, vilket kan medföra **risk för elchock, brännskador och brand.**

Åtgärder för konsumenterna:

Alla återkallade lampor berättigar till återbetalning av det betalda priset. Kvitto krävs inte. Åtgärden gäller även om lampans förpackning eller märkning har tagits bort eller saknas.

Vad man ska göra:

1. Identifiera lampan. För att ta reda på om din lampa omfattas av återkallelsen ska du kontrollera artikelnumret och modellnumret på lampans märkningsetikett. Den hittar du på undersidan av en bordslampa, på insidan av eller på takrosetten/takfästet på en taklampa, eller på produktförpackningen.
2. **Sluta omedelbart att använda lampan.** Stäng av strömkretsen som försörjer lampan med ström i säkringsskåpet och kontrollera att lampan är strömlös innan du rör vid den eller kopplar bort den. Koppla bort lampan från strömkällan.
3. När lampan är helt frånkopplad ska du klippa av sladden så nära lampfoten som möjligt för att förhindra fortsatt användning. **Klipp ALDRIG av sladden medan lampan är ansluten till elnätet.**

Så här får du din ersättning:

I butik: För att få din ersättning i butik ska du ta med den urkopplade lampan med den avklippta sladden till valfri KID/Hemtex-butik.

Online: För att få din ersättning online ska du skicka ett e-postmeddelande till adressen nedan och bifoga en tydlig bild av hela den urkopplade lampan där den avklippta sladden syns, samt en tydlig bild av lampans märkningsetikett. Vi kommer att granska din begäran och ordna med din ersättning. När du har mottagit din ersättning ska du lämna in den återkallade lampan till din lokala insamlingsplats för elavfall.

Kontaktuppgifter:

Om du har några frågor angående denna återkallelse, vänligen kontakta oss via kundservice@hemtex.se eller på **033-20 84 00.**

Sprid informationen, särskilt om du vet att den återkallade lampan har skänkts bort, lånats ut eller sålts till någon annan.

Berörda produkter

Alla ordernummer berörs!

	Floral taklampa Färger: Nature / Grön Storlekar: 30x30x9 / 46x46x13 / 83x83x15 cm Modeller: TEGH434-SM-GR / TEGH434-SM / TEGH433 / TEGH403-6-PETALS SKU: 213485030800 / 213485030070 / 213485046070 / 213485079070
	Floris taklampa Färg: Multi-vit Storlek: 21x11,5 cm Modeller: SE-78884 SKU: 100816-321-21115
	Petal taklampa Färg: Multi-vit Storlek: 27,5x14 cm Modeller: SE-80855 SKU: 100819-321-27514
	Bloom taklampa Färger: Multi-vit / Multi-grön Storlek: 15,5x13 cm Modeller: SE-80856, SE-80857 SKU: 100820-155-13321 / 100820-155-13324
	Embla taklampa Färger: Off-white / Nature Storlekar: 40x40x30 / 50x50x38 / 60x60x45 cm Modeller: TEGH512-40 / TEGH512-50 / TEGH512-60 SKU: 213474040060 / 213474040070 / 213474050060 / 213474050070 / 213474060060 / 213474060070
	Embla bordslampa Färger: Off-white / Nature Storlek: 25x25x29 cm Modeller: TEF734 SKU: 213483025060 / 213483025070
	Ovida bordslampa Färger: Multi-beige / Multi-rosa Storlek: 38x38x48 cm Modeller: TEF740 SKU: 10011100038323 / 10011100038325