

Information om behandling av personuppgifter -- hemtex

Vi skyddar dina personuppgifter

Ditt förtroende är viktigt för oss. Vårt mål är att du ska känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. Personuppgifter är all information som kan användas för att identifiera en enskild person.

Vi vidtar åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter alltid är skyddade hos oss och att behandlingen sker i enlighet med gällande dataskyddsregler och våra interna riktlinjer och rutiner. Vi har även utsett ett Dataskyddsombud vars uppgift är att granska att vi följer dessa regler, riktlinjer och rutiner.

Det är viktigt för oss att vara öppna med hur dina personuppgifter hanteras som du lämnar till Hemtex eller som vi samlar in på annat sätt. I denna informationstext beskriver vi därför hur och varför Hemtex behandlar personuppgifter inom ramen för vår kundklubb, när du handlar i vår webbshop på www.hemtex.se ("**Webbplatsen**") eller i övrigt använder vår Webbplats. Villkoren för kundklubben och köpvillkor finns på Webbplatsen. Personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter är Hemtex AB, org. nr 556132-7056 om inget annat anges i denna information.

Varifrån samlar vi in personuppgifter?

Vi samlar in personuppgifter om dig från olika källor:

- **Dig själv**

Vi samlar in de personuppgifter som du lämnar till oss, t.ex. i samband med att du ansöker om medlemskap i kundklubben, genomför ett köp, kontaktar oss, vid medlemsundersökningar eller vid din användning av våra tjänster.

- **Informationstjänster**

Vi hämtar viss information från externa informationstjänster, t.ex. samkör vi regelbundet ditt personnummer mot offentliga register för att säkerställa att dina registrerade uppgifter är korrekta och uppdaterade.

Vilka personuppgifter behandlar vi och varför?

Hantera köp

Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att hantera ditt köp på Webbplatsen, t.ex. för att lagra artiklar i varukorgen, administrera betalning och leverera beställda varor. Det är nödvändigt att du lämnar de uppgifter vi efterfrågar för att vi ska kunna hantera ditt köp. Om du inte lämnar dessa uppgifter kan du inte genomföra köpet.

För det här ändamålet kan vi använda oss av nödvändiga cookies. Läs mer om hur vi använder cookies i vår cookiepolicy [Hemtex cookies](#)

Uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none">· Identitetsuppgifter, t.ex. namn och personnummer· Kontaktuppgifter, t.ex. adress och e-postadress· Orderuppgifter, t.ex. artiklar och belopp	Behandlingen är nödvändig för att uppfylla avtalet med dig
Bevarandetid: Dina personuppgifter bevaras till dess att köpet genomförts, inklusive leverans och betalning, samt för en tid om 36 månader därefter för att hantera eventuella reklamation- och garanti- ärenden eller den längre tid därefter som är nödvändig för att hantera ärendet.	

Hantera medlemskapet

Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att hantera medlemskapet, t.ex. för att kommunicera med dig (t.ex. vid uppdateringar av våra villkor eller integritetspolicy), hantera reklamationer och att säkerställa att dina uppgifter är korrekta och uppdaterade.

Behandlingen är nödvändig för att uppfylla villkoren i kundklubben

Uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none">· Identitetsuppgifter, t.ex. namn och personnummer· Kontaktuppgifter, t.ex. adress och e-postadress· Uppgift om reklamation· Medlemsuppgifter, t.ex. medlemsnummer· Köphistorik	Behandlingen är nödvändig för att uppfylla villkoren i kundklubben
Bevarandetid: Till dess att medlemskapet avslutas (kan ske manuellt eller automatiskt p.g.a. inaktivitet under en period om 36 månader).	

Administrering och erbjudande av medlemsförmåner

Vi vill att du som medlem ska få det där lilla extra. Vi kommer därför alltid göra vårt bästa för att ge dig medlemsförmåner, inklusive personliga erbjudanden, som vi tror att just du tycker om. För att kunna uppfylla detta behöver vi behandla dina personuppgifter. Läs mer om dina medlemsförmåner här [Club Hemtex villkor](#)

Uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none">· Identitetsuppgifter, t.ex. namn och personnum-mer· Kontaktuppgifter, t.ex. adress och e-postadress· Medlemsuppgifter, t.ex. medlemsnum-mer· Köphistorik· Identitetsuppgifter, t.ex. IP-adress eller andra onlineidentifikatorer· Användargenererade uppgifter, t.ex. besöksstatistik på Webbplatsen eller information om använda funktioner, besökta sidor och produkter	Behandlingen är nödvändig för att uppfylla villkoren i kundklubben

Bevarandetid: Till dess att medlemskapet avslutas (kan ske manuellt eller automatiskt p.g.a. inaktivitet under en period om 36 månader).

Besvara förfrågningar

Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att besvara förfrågningar från dig t.ex. när du kontaktar kundservice.

Uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none">· Identitetsuppgifter, t.ex. namn och personnum-mer· Kontaktuppgifter, t.ex. adress och e-postadress· Uppgift om förfrågan· Medlemsuppgifter, t.ex. medlemsnum-mer	Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att besvara förfrågningar från dig
<p>Bevarandetid: Dina personuppgifter bevaras under kundförhållandet eller medlemskapet för detta syfte, dock maximalt tre år räknat från senaste förfrågan för att tillgodose vårt berättigade intresse av att erbjuda dig bra kundservice.</p>	

Tillhandahålla tjänster i digitala kanaler

Vi behandlar dina personuppgifter för att du ska kunna använda våra digitala tjänster (t ex vår Webbplats).

För det här ändamålet använder vi nödvändiga cookies. Läs mer om hur vi använder cookies i vår cookiepolicy [Hemtex Cookies](#)

Uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none">· SessionsID· Användargenererade uppgifter, t.ex. besöksstatistik och varukorg samt att hantera cookie inställningar	Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att kunna tillhandhålla våra digitala tjänster
Bevarandetid: [Dina personuppgifter bevaras under den tid som du använder den digitala tjänsten och för en tid om 12 månader.	

Hantera ansökan om medlemskap

Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att administrera din ansökan om medlemskap i kundklubben, t.ex. för att registrera dina uppgifter i vårt medlemsregister. Det är nödvändigt att du lämnar dessa uppgifter för att vi ska kunna administrera din ansökan om medlemskap. Om du inte lämnar de uppgifter som vi efterfrågar kan du inte bli medlem i kundklubben.

Uppgifter	Laglig grund för behandlingen
-----------	-------------------------------

<ul style="list-style-type: none"> ·Identitetsuppgifter, t.ex. namn och personnum-mer ·Kontaktuppgifter, t.ex. e-posta-dress 	<p>Behandlingen är nödvändig för att uppfylla vill-koren för kund-klubben</p>
<p>Bevarandetid: Dina personuppgifter bevaras under den tid ansökan hanteras. Därefter kommer dina uppgifter att registreras i vårt kundregister.</p>	

Marknadsföring av våra produkter

För att du ska kunna få ta del av våra senaste erbjudanden och nyheter kan vi marknadsföra och skicka kommunikation om våra produkter och vårt företag i olika kanaler, t.ex. genom olika typer av annonsering eller genom inspirationsbilder i sociala medier, för att skicka meddelande till dig om de varor som du har sparat i din varukorg eller för att hantera din prenumeration på vårt nyhetsbrev. För att kunna marknadsföra oss behöver vi ibland behandla dina personuppgifter.

Kom ihåg att du alltid har rätt att invända mot vår marknadsföring. Det kan du göra direkt i våra utskick genom vår avregistreringslänk eller genom att kontakta oss (du hittar våra kontaktuppgifter långt upp i dokumentet). Om vår marknadsföring visas i sociala medier kan du ange dina preferenser direkt i den sociala medie-plattformen, t.ex. via dina inställningar eller i samband med det relevanta inlägget.

För att kommunicera personlig och relevant information och erbjudanden till dig analyserar vi den information som vi samlat in på olika sätt, t.ex. genom att sortera olika kunder i olika kundsegment baserat på bland annat köpmönster och beteende och interaktioner med -Hem-tex. Det innebär att olika kunder kan få olika erbjudanden beroende på kundsegment.

För det här ändamålet kan vi använda oss av marknadsföringscookies. Läs mer om hur vi använder cookies i vår cookiepolicy [Hemtex Cookies](#)

<p>Uppgifter</p>	<p>Laglig grund för behandlingen</p>
-------------------------	---

Utskick av erbjudanden och kommunikation med dig

- Identitetsuppgifter, t.ex. namn
- Medlemsuppgifter, t.ex. medlems-nummer, och butikstillhörighet
- Kontaktuppgifter, t.ex. e-posta-dress
- Kvittouppgifter, t.ex. uppgift om genomförda köp
- Användargenererade uppgifter, t.ex. besöksstatistik på Webbplatsen eller information om använda funktioner, besökta sidor och produkter

Genomförande av analys för personlig kommunikation och erbjudanden

- Identitetsuppgifter, t.ex. namn
- Medlemsuppgifter, t.ex. medlems-nummer, kundgrupp och favoritrum, uppgift om e-handelskund och butikstillhörighet
- Kvittouppgifter, t.ex. uppgift om genomförda köp, spenderat belopp
- Demografiska uppgifter, t.ex. ålder och kön

Användargenererade uppgifter, t.ex. besöksstatistik på Webbplatsen eller information om använda funktioner, besökta sidor och produkter

För medlemmar och icke-medlemmar: Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att skicka marknadsföring till dig.

Notera att personliga erbjudanden som skickas till medlemmar baseras på avtalet som laglig grund. Läs mer under "Administrering och erbjudande av medlemsförmåner"

<p><i>Kommunikation vid oavslutat köp</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Identitetsuppgifter, t.ex. namn • Kontaktuppgifter, t.ex. e-postadress • Uppgift om artiklar som lagts i varukorg <p><i>Tillhandahålla nyhetsbrev</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Identitetsuppgifter, t.ex. namn • Kontaktuppgifter, t.ex. e-postadress 	
<p>Bevarandetid erbjudanden och kommunikation: Personuppgifter och köphistorik sparas i maximalt tre år räknat från senaste köp för detta syfte</p>	
<p>Bevarandetid kommunikation vid oavslutat köp: Dina personuppgifter bevaras för en maximal period om tre månader från tidpunkten för insamlingen för detta syfte.</p>	
<p>Bevarandetid tillhandahållande av nyhetsbrev: Dina personuppgifter bevaras tillsvidare för detta syfte och till dess att du avregistrerar dig för nyhetsbrevet eller invänder mot vår behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål, dock som längst i 6 månader efter senast öppnad e-post från oss.</p>	

Genomföra medlemsundersökningar

Om du är medlem i kundklubben behandlar vi dina personuppgifter i syfte att genomföra och utvärdera medlemsundersökningar t.ex. för att vi ska få en bättre förståelse för vad våra medlemmar tycker om Hemtex, vårt sortiment, priser och kundupplevelse. Det är naturligtvis alltid frivilligt att delta i våra medlemsundersökningar.

Uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> • Identitetsuppgifter, t.ex. namn • Medlemsuppgifter, t.ex. medlemsnummer • Kontaktuppgifter, t.ex. e-postadress • Svar på undersökning 	Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade av att genomföra och utvärdera medlemsundersökningar
<p>Bevarandetid: Under undersökningen och för en period om tre månader därefter för samma syfte.</p>	

Uppföljning och utvärdering

Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att ta fram rapporter och statistik för uppföljning och utvärdering av vår verksamhet, t.ex. för att styra priser och sortiment i vår webbshop och i våra butiker.

För det här ändamålet kan vi använda oss av prestanda-cookies. Läs mer om hur vi använder cookies i vår cookiepolicy [Hemtex Cookies](#)

Uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> • Identitetsuppgifter, t.ex. namn • Kontaktuppgifter, t.ex. adress och e-postadress • Medlemsuppgifter, t.ex. medlemsnummer, kundgrupp, favoritrum och butikstillhörighet 	Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att ta fram rapporter och statistik för uppföljning och utvärdering av vår verksamhet

<ul style="list-style-type: none"> · Kvittouppgifter, t.ex. uppgift om genomförda köp och spenderat belopp · Demografiska uppgifter, t.ex. ålder och kön · Uppgift om e-handelskund 	
<p>Bevarandetid: Rapporter på övergripande nivå som inte innehåller några personuppgifter och statistik sparas tillsvidare, som längst 24 månader.</p>	

Livscykelhantering, skydd och utveckling av våra system och tjänster

Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att livscykelhantera, skydda och utveckla våra system och tjänster, t.ex. för att genomföra funktions- och prestandatester och i samband med felsökning, utveckling och loggning.

Uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> · Identitetsuppgifter, t.ex. namn och personnummer · Medlemsuppgifter, t.ex. medlemsnummer · Kontaktuppgifter, t.ex. e-postadress · Kvittouppgifter, t.ex. uppgift om genomförda köp · Butikstillhörighet 	<p>Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att utveckla, testa och förbättra våra system och tjänster</p>

Bevarandetid: Dina personuppgifter bevaras under kundförhållandet för detta syfte. Personuppgifter i loggar bevaras dock för felsökning och incidenthantering under en tid om 12 månader räknat från tidpunkten för logghändelsen.

Säkerhetsarbete och för att förhindra missbruk eller förebygga, förhindra och utreda brott

Uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none">· Bild- och ljudmaterial· Din kommunikation· Identitetsuppgifter, inklusive personnummer· Kontaktuppgifter· Kortuppgifter· Köpinformation· Order- och leveransuppgifter· Uppgift om agerande	<p><i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose Hemtex berättigade intresse av att utreda och förhindra bedrägerier. Behandlingen av personnummer är nödvändig med hänsyn till ändamålet med behandlingen.</p> <p>Eventuell behandling av uppgifter om lagöverträdelse som innefattar brott sker endast om behandlingen är nödvändig för att rättsliga anspråk ska kunna fastställas, göras gällande eller försvaras i ett enskilt fall eller avser enstaka uppgifter och är nödvändig för att anmäla misstanke om brott till polisen.</p>

Bevarandetid: Dina personuppgifter bevaras under kundförhållandet för detta syfte. Personuppgifter i loggar bevaras dock för felsökning och

incidenthantering under en tid om 12 månader räknat från tidpunkten för logghändelsen.

Material från kamerabevakning bevaras under en period om två (2) månader räknat från tidpunkten för inspelningen i syfte att förebygga, avslöja och utreda brott.

Försvara, fastställa och utöva rättsliga anspråk

Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att försvara, fastställa och utöva rättsliga anspråk t.ex. för att hantera ett krav eller en rätts-process.

Uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none">· Identitetsuppgifter, t.ex. namn och personnum-mer· Medlemsuppgifter, t.ex. medlems-nummer· Kontaktuppgifter, t.ex. e-posta-dress· Kvittouppgifter, t.ex. uppgift om genomförda köp· Uppgift om förfrågningar· Butikstillhörighet	Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att försvara, fast-ställa och utöva rättsliga anspråk
Bevarandetid: Dina personuppgifter bevaras under en period om 36 månader efter genomfört köp för detta syfte kopplat till ditt köp eller den längre tid därefter som är nödvändig för att hantera kravet. För övriga krav bevaras dina	

personuppgifter för samma syfte under kundförhållandet och för en period om tio år därefter eller den längre tid som är nödvändig för att hantera kravet.

Uppfylla lagliga skyldigheter

Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att uppfylla lagliga skyldigheter som Hemtex har, t.ex. för att uppfylla redovisnings- och bokföringskrav.

Uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none">· Identitetsuppgifter, t.ex. namn och personnum-mer· Kontaktuppgifter, t.ex. adress och telefonnum-mer· Kvittouppgifter, t.ex. uppgift om genomförda köp	Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna uppfylla rättsliga förpliktelser som vi har.
<p>Bevarandetid: Dina personuppgifter bevaras för den tid som är nödvändig för att vi ska kunna uppfylla rättsliga förpliktelser som vi har. Bokföringsmaterial sparas enligt bokföringslagen under en period sju (7) år räknat efter utgången av det kalenderår då aktuellt räkenskapsår avslutades.</p>	

Mottagare som vi delar information med

Vi delar i förekommande fall information, inklusive personuppgifter, med vissa mottagare. Vi säljer aldrig dina uppgifter till någon annan utan ditt tillstånd.

- **Tjänsteleverantörer**

För att uppfylla ändamålen med vår behandling av dina personuppgifter delar vi dina personuppgifter med företag som tillhandahåller tjänster till Hemtex, t.ex. för att hantera

utskick och leverans av dina varor. Dessa företag får endast behandla dina personuppgifter enligt våra ut-tryckliga instruktioner och får inte använda dina uppgifter för egna ändamål. De är även skyl-diga enligt lag och avtal att skydda dina personuppgifter.

- **Franchisetagare**

I samband med ett köp i en butik som ägs av en våra franchisetagare kan vi om du är medlem i kundklubben dela dina personuppgifter med franchisetagaren, t.ex. för att göra det möjligt för dig att utnyttja erbjudanden och rabatter.

- **Betaltjänstleverantörer**

För att administrera betalningar via Webbplatsen använder vi oss av betaltjänstleverantörer. Betaltjänstleverantören är personuppgiftsansvarig för sin egen behandling av dina personuppgifter. Mer information om vilka betalsätt som vi accepterar finns i köpevillkoren på Webb-platsen.

- **Övriga mottagare**

Vi kan i förekommande fall överföra dina personuppgifter till andra mottagare, t.ex. myndig-heter och utvalda företag, än de som an-givits ovan om det är nödvändigt för vissa syften.

Mottagare	Syfte	Laglig grund för överföringen
Myndigheter	Vi kan lämna nödvändig information till myndigheter om vi är skyldiga enligt lag att göra det.	Behandlingen är nödvändig för att uppfylla rättsliga för-pliktelser.
Domstol, motparter etc.	I samband med en rättstvist kan vi över-föra uppgifter till andra parter.	Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berätti-gade intresse av att fast-ställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.
Potentiella köpare och säl-jare	Vi kan komma att dela information med potentiella köpare och säljare om vi skulle sälja hela eller delar av verksam-heten eller vid en sammanslagning.	Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra avyttringen eller sammanslagningen.

Dina rättigheter

Dataskyddslagstiftningen ger dig ett antal rättigheter i förhållande till behandlingen av dina person-uppgifter. Vi behandlar dina personuppgifter i den utsträckning det är nödvändigt för att uppfylla dina rättigheter.

- **Tillgång till dina personuppgifter**

Du har rätt att begära att få en bekräftelse från oss om vi behandlar personuppgifter som rör dig, samt i sådant fall begära tillgång till de personuppgifter som vi behandlar om dig, ett s.k. re-gis-terut-drag. Om du är medlem och har registrerat dig på Webbplatsen kan du när som helst logga in på Mina Sidor för att se vissa uppgifter som vi har regi-strerade om dig, t.ex. kontaktuppgifter, dina intjänande bonuspoäng och, i förekommande fall, dina personliga erbjudanden. Om du inte har re-gistrerat dig för Mina Sidor får du hjälp genom att kontakta kundservice.

- **Begära rättelse**

Vidare har du, om du anser att en uppgift om dig är felaktig eller ofullständig, rätt att begära rättelse av uppgiften. Genom att logga in på Mina Sidor på Webbplatsen kan själv uppdatera vissa uppgifter om dig. Om du inte har registrerat dig för Mina Sidor får du hjälp genom att kontakta kundservice.

- **Återkalla samtycke med framtida verkan**

I den utsträckning vi behandlar dina personuppgifter med stöd av ditt samtycke har du rätt att, när som helst, återkalla ditt samtycke till behandlingen med framtida verkan. Det betyder att om du återkallar ditt samtycke har vi rätt att fortsätta behandla redan insamlade personuppgifter med stöd av ditt tidigare lämnade samtycke.

- **Motsätta dig behandling för direktmarknadsföringsändamål**

Du har även rätt att, när som helst, motsätta dig vår behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål och avregistrera dig från fortsatta utskick genom att anmäla detta till oss, t.ex. genom att klicka på en avregistreringslänk i utskicket eller kontakta kundservice. Om du bara vill ha generella och inte personliga erbjudanden baserat på bl.a. din köphistorik kan du justera dina inställningar för erbjudanden på Mina Sidor eller genom att kontakta kundservice.

Om du motsätter dig vår behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål accepterar du att Hemtex inte kommer att skicka några generella eller personliga erbjudanden till dig enligt villkoren för kundklubben.

- **Motsätta dig viss behandling**

Du har rätt att motsätta dig behandlingar som stödjer sig på vårt berättigade intresse om du har personliga skäl som rör situationen. Vi får dock fortsätta att behandla dina uppgifter, trots att du har motsatt dig behandlingen, om vi har tvingande berättigade skäl för behandlingen som överväger integritetsintresset.

- **Radering**

Under vissa omständigheter har du rätt att få dina personuppgifter raderade. Detta gäller dock inte om vi exempelvis är skyldiga enligt lag att bevara uppgifterna.

- **Begränsning av behandling**

Du har även rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas. Notera dock att om du begär att behandlingen av dina uppgifter ska begränsas kan det medföra att vi inte kan uppfylla våra eventuella skyldigheter gentemot dig under den tid behandlingen begränsats.

- **Dataportabilitet**

Slutligen har du rätt att få en kopia på de personuppgifter som rör dig i ett strukturerat format (dataportabilitet). Rätten till dataportabilitet, till skillnad från rätten till registerutdrag, omfattar således endast uppgifter som du själv har tillhandahållit till oss och som vi behandlar med stöd av vissa lagliga grunder, t.ex. ett avtal med dig.

Vem kontaktar jag vid frågor?

Om du har några frågor om behandlingen av dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss. Du kan även kontakta vårt Dataskyddsbud. Kontaktuppgifter framgår nedan. Om du inte är nöjd med det svar du har fått har du rätt att lämna klagomål till Datainspektionen.

Kontaktuppgifter

Hemtex AB, 556132-7056

Postadress: Prognosgatan 22, 504 64 Borås

E-post: kundservice@hemtex.se

Telefonnummer: 033-20 84 00

Kontaktuppgifter till dataskyddsbudet

E-post: dataskyddsbud@hemtex.se

Uppdaterades senast: Augusti 2021